

AGENTIC
MASTERCARD

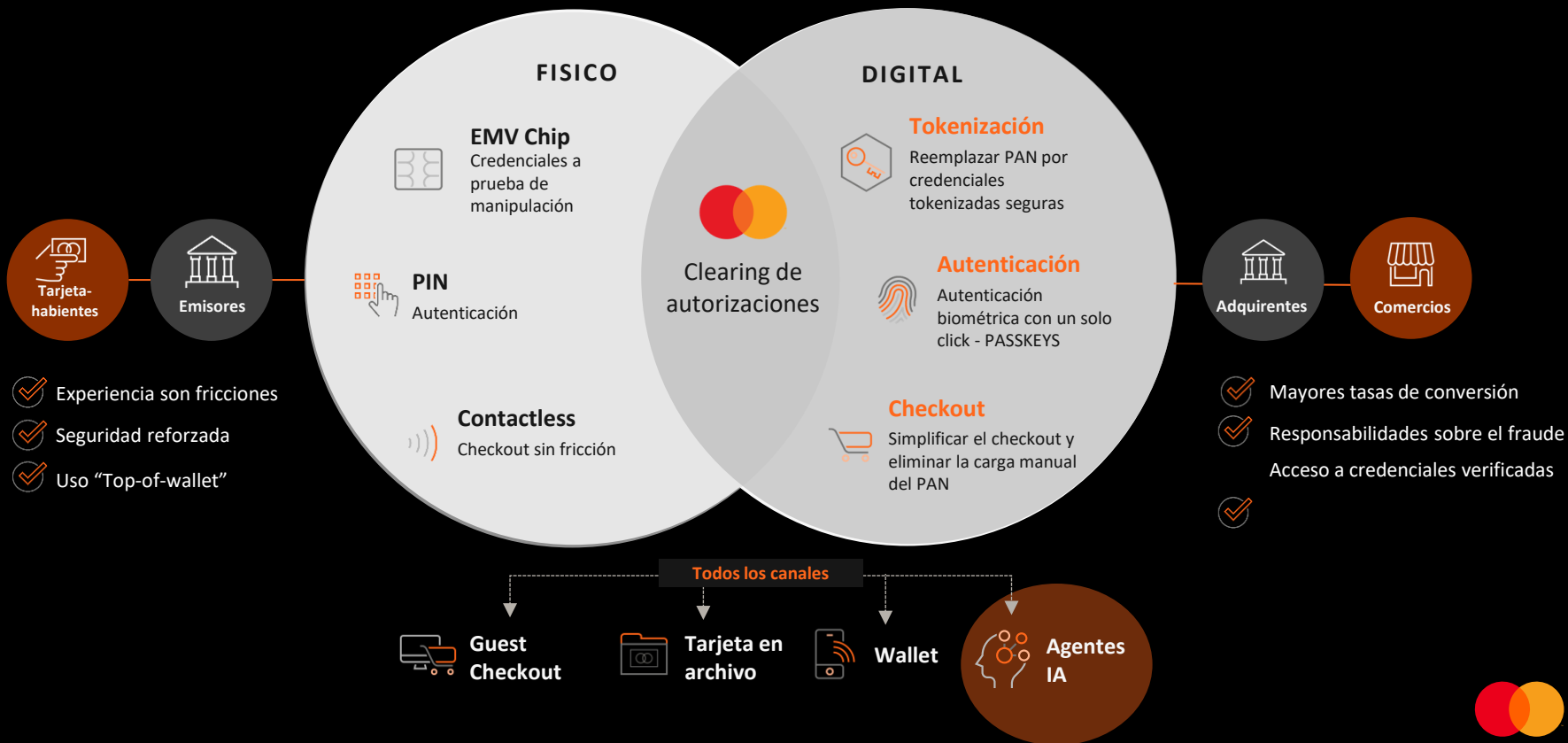




Agentic commerce

Impulsando la próxima frontera del comercio

Nuestra visión es habilitar el mismo **nivel de seguridad, simplicidad y velocidad** desde lo físico a lo digital



La IA esta transformando rápidamente el comercio

El comportamiento del consumidor esta migrando de **los motores de búsqueda tradicionales hacia la IA** para el descubrimiento y compra de productos

900MM

OpenAI usuarios activos
(finales 2025 -
(vs 400M en Feb'25)

>2.5B

2.5 billion queries to ChatGPT
cada día.
**~1T queries por año –
vs 5T año Google searches¹**

58%

+ mitad de los consumidores
**reemplazaron los motores de
búsqueda tradicional** por
herramientas de GEN AI para
recomendaciones de productos.

1. CNBC, FEB 2025

2. CAPGEMINI, 2025



La reciente evolución de la IA

2022



IA Generativa

Los LLM generan contenido (texto, imagen, video) y se comunican en lenguaje natural

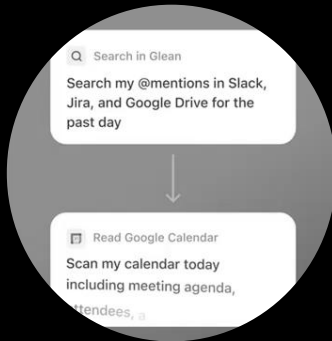


2024



Agentes IA

Cuando usan herramientas y ejecutan tareas de manera autónoma.

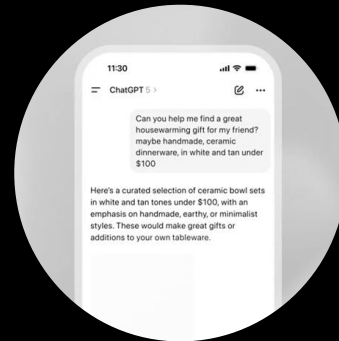


2025



Comercio Agentico

Cuando el Agente IA realiza tareas que resultan en un pago.





Las transacciones agenticas van desde **compras simples** en un solo comercio hasta orquestaciones **complejas** autónomas.

Compra en **un solo comercio**

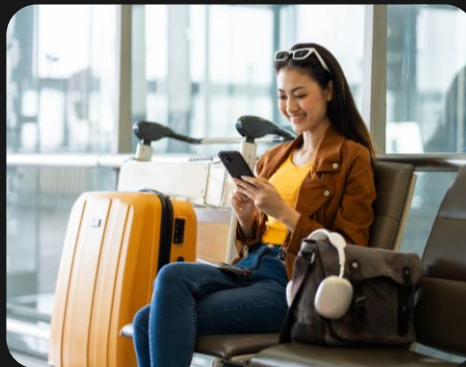
Flujo estándar de autorización



“Ayúdame a comprar un juguete para mi perro”

Compra en **múltiples comercios**

El agente coordina entre múltiples comercios.



“Reserva mis próximas vacaciones a España, vuelos, hotel y alquiler de auto”

Compras autónomas por el Agente

Compra preautorizada bajo condiciones específicas.



“Cómprame estos zapatos cuando el precio baje de \$150”



Agentic commerce ya es un hecho, los Agentes IA están transformando la experiencia de compra (checkout)

≡ perplexity

Get App

What do you want to know?

Ask anything...

Search



Que ocurrió en esta transacción?

1. El Agente IA **explora internet** para encontrar opciones, reseñas y precios.
2. El Agente **extrae información de productos** desde la pagina de los comercios y presenta en el chat.
3. El Agente completa la información en la pagina del comercio del producto elegido y **ejecuta el pago en nombre del consumidor**.

Transacción real, con Perplexity (piloto) Video



Como podemos acelerar la adopción ?



IA en la cadena de valor de compras

Consultoría en IA, Datos y Agentic comm.

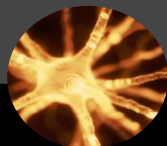
- Agentic Consulting Spark
- Consultoria en IA y Data



Aceleración en la adopción de Agentes

Despliegue de Agentes

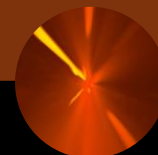
- Agent Suite
- Desarrollo de agentes y pruebas Sandbox



Infraestructura de pagos agenticos



- Identidad del agente, Consentimiento e intención
- Tokens Agenticos & integración con Passkeys



Mastercard Agent Pay | Estableciendo el estándar para pagos agenticos

Llevando **confianza, seguridad and visibilidad** a cada transacción agenticas



Know Your Agent/Merchant

Identificación de agentes y trx agenticas bajo un marco estandarizado.



Reglas & estándares



Tokenización



Visibilidad & control



Estándares de interfaz

Permite a **comercios interactuar activamente en contextos agenticos** usando estándares



Experiencia de marca



Catálogo & activos



Loyalty



Aceptación



Consentimiento & Intención

Verifica la **la correcta representación del alcance de la compra** bajo el consentimiento del consumidor



Autenticación



Validación independiente



Atención al cliente



MASTERCARD AGENT PAY

Powering the future of commerce

Multiple merchants demo

Let's get started →

Product features and appearance may change from what is shown in this demonstration.
May not be available in all markets.



GRACIAS

Servicios

